

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CAO LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NV

Cao Lộc, ngày tháng 10 năm 2023

V/v Triển khai lập danh sách người dân, tổ chức đã giao dịch và nhận kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, phục vụ đo lường sự hài lòng năm 2023

Kính gửi:

- Các phòng: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Lao động, Thương binh, Xã hội - Dân tộc;
- UBND các xã, thị trấn: Cao Lộc, Tân Liên, Gia Cát, Hòa Cư, Thạch Đạn.

Thực hiện Công văn số 1505/SNV-TCBC ngày 28/9/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Lạng Sơn về việc lập danh sách người dân, tổ chức đã giao dịch và nhận kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, phục vụ đo lường sự hài lòng năm 2023;

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các Phòng: Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Lao động, Thương binh, Xã hội - Dân tộc

Lập danh sách cá nhân, người đại diện tổ chức đã giao dịch và nhận kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả huyện đối với các lĩnh vực:

- (1) Tư pháp/Hộ tịch;
- (2) Lao động, Thương binh và Xã hội;
- (3) Tài nguyên và Môi trường;
- (4) Đăng ký kinh doanh.

Mỗi lĩnh vực lập danh sách **20** người dân, đại diện tổ chức (bao gồm danh sách chính thức và danh sách dự phòng, mỗi danh sách 10 người); trường hợp không đủ tổng số 20 người/lĩnh vực, đơn vị có thể lập danh sách từ các lĩnh vực/dịch vụ khác của đơn vị để đảm bảo số lượng.

2. Đối với Ủy ban nhân thị trấn Cao Lộc; UBND các xã: Tân Liên, Gia Cát, Hòa Cư, Thạch Đạn

Lập danh sách cá nhân, đại diện tổ chức đã giao dịch và nhận kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả cấp xã cụ thể như sau:

- (1) Lĩnh vực Tư pháp/Hộ tịch: Lập danh sách **30** cá nhân, đại diện tổ chức (bao gồm danh sách chính thức và danh sách dự phòng, mỗi danh sách 15 người).

(2) Lĩnh vực Lao động - Thương binh và Xã hội: Lập danh sách **10** cá nhân, đại diện tổ chức (bao gồm danh sách chính thức và danh sách dự phòng, mỗi danh sách 05 người).

Trường hợp không đủ tổng số 40 người/02 lĩnh vực/xã, đơn vị có thể lập danh sách từ các lĩnh vực/dịch vụ khác của xã, thị trấn để đảm bảo số lượng.

(Danh sách lập theo Phụ lục II kèm theo)

*** Lưu ý:**

- Lập danh sách người dân, người đại diện cho tổ chức đã giao dịch và nhận kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả trong khoảng thời gian từ ngày **01/01/2023** đến ngày **30/9/2023**.

- Không lập danh sách đối với người dân, người đại diện cho tổ chức có địa chỉ thường trú, tạm trú ngoài huyện; ưu tiên lựa chọn người dân, người đại diện cho tổ chức có địa chỉ liên hệ thuận tiện.

- Danh sách cá nhân, người đại diện tổ chức được lập phải đầy đủ các thông tin: Họ và tên; địa chỉ liên hệ; số điện thoại; tên TTHC; ngày nhận kết quả giải quyết TTHC.

Văn bản báo cáo và danh sách cá nhân, tổ chức giải quyết TTHC gửi về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) trước ngày **07/10/2023** để tổng hợp gửi Sở Nội vụ tổ chức tiến hành điều tra, khảo sát theo Kế hoạch.

UBND huyện Cao Lộc yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- CPVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Anh