

THÔNG BÁO

Về việc công bố đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc

Thực hiện Công văn số 3623/VP-NC ngày 04/9/2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc rà soát việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử. Để kịp thời tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc, đồng thời tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, ngăn chặn và đẩy lùi các hiện tượng quan liêu, tham nhũng; xây dựng bộ máy hành chính chuyên nghiệp, phục vụ tốt hơn yêu cầu của các tổ chức, cá nhân.

Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc thông báo số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

Đường dây nóng: 0205 3 861 306 di động: 0915 396 336.

2. Địa chỉ hộp thư điện tử:

Địa chỉ hộp thư điện tử: tg_ubcaoloc@langson.gov.vn

3. Thời gian tiếp nhận thông tin:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cụ thể:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút;

- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, viên chức huyện Cao Lộc; công chức, viên chức của phòng, ban trực thuộc UBND huyện Cao Lộc làm tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện trong việc tiếp nhận, tham mưu, giải quyết, trả kết quả các TTHC.

- Những nội dung thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc.

Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính không phù hợp với văn bản pháp luật của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

Đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế giải quyết các thủ tục hành chính, nhằm nâng cao hiệu quả và thời gian giải quyết.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

Phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp (đối với phản ánh qua điện thoại) hay dạng văn bản tiếng Việt (đối với phản ánh hộp thư điện tử).

Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc.

Tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ.

Tổ chức, cá nhân có thông tin phản ánh, kiến nghị sẽ được giữ bí mật về họ và tên, số điện thoại, nội dung phản ánh nếu có yêu cầu phù hợp với quy định pháp luật và phải chịu trách nhiệm toàn bộ về tính trung thực, chính xác của các thông tin.

Lưu ý: Không tiếp nhận, xử lý những thông tin phản ánh, kiến nghị không rõ địa chỉ, đối tượng, nội dung. Những cuộc gọi, tin nhắn do đối tượng có dấu hiệu sử dụng chất kích thích hoặc gọi điện, nhắn tin với mục đích gây rối sẽ kiến nghị cơ quan Công an, Viễn thông xử lý theo quy định pháp luật.

6. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử để tổ chức, cá nhân biết.

Ủy ban nhân dân huyện Cao Lộc trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Các Ban HĐND huyện;
- Các phòng, ban trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- CPVP;
- CVVP_{NTT};
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Anh