

Số: /TB-UBND

Cao Lộc, ngày tháng 10 năm 2021

THÔNG BÁO

Về việc công bố “Đường dây nóng” tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của UBND huyện Cao Lộc

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện. UBND huyện Cao Lộc thông báo “Số điện thoại đường dây nóng” và “Hộp thư điện tử” để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của công chức, viên chức và người lao động của các phòng, ban, ngành trực thuộc UBND huyện Cao Lộc đối với người dân và doanh nghiệp. Cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng, điện thoại tiếp nhận thông tin

1.1. Ông Hoàng Mạnh Cường, Phó Chủ tịch UBND huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3861 472.

- Số điện thoại di động: 0947 111 286.

1.2. Ông Hứa Anh Tuấn, Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3 861 306.

- Số điện thoại di động: 0915 396 336.

1.3. Bà Lã Thị Hồng, Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3 861 298.

- Số điện thoại di động: 0977 255 886.

1.4. Bà Đỗ Thị Hiền, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3 861 327.

- Số điện thoại di động: 0919 503 702.

1.5. Ông Dương Công Vĩnh, Trưởng phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3 861 309.

- Số điện thoại di động: 0974 206 29.

1.6. Bà Đào Thị Thanh Mai, Chánh Thanh tra huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3 862 308.

- Số điện thoại di động: 0912 476 889.

1.7. Bà Nguyễn Thị Quyên, Trưởng phòng Lao động Thương binh, Xã Hội- Dân tộc huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3 862 110.
- Số điện thoại di động: 0986 998 997.

1.8. Ông Nguyễn Thanh Nguyên, Giám đốc Trung tâm Phát triển Nông thôn huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3 611 099.
- Số điện thoại di động: 0962 964 333.

1.9. Ông Nguyễn Tuấn Anh, Chi cục Trưởng Chi cục thuế huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 860 008; Số điện thoại di động: 0983 696 288.
- Số điện thoại cố định hỗ trợ nghiệp vụ thuế: (0205) 3 861 366.

1.10. Bà Lăng Thị Nga, Phó Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện.

- Số điện thoại cố định: (0205) 3861 133.
- Số điện thoại di động: 0357 830 0888.

2. Hỏi đáp trực tuyến và Địa chỉ hộp thư điện tử:

- Hỏi đáp của công dân và trả lời của huyện tại địa chỉ <https://caoloc.langson.gov.vn/en/qacongdan>

- Hỏi đáp của doanh nghiệp và trả lời của huyện tại địa chỉ <https://caoloc.langson.gov.vn/en/qadoanhnghiep>

- Địa chỉ hộp thư điện tử: tg_ubnd@langson.gov.vn

3. Thời gian tiếp nhận thông tin:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần, cụ thể:

- Buổi sáng: Từ 07 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút;
- Buổi chiều: Từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà, không thực hiện, thực hiện không đúng quy định, hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ, văn hóa công sở của công chức, người lao động của các phòng, ban, ngành trực thuộc UBND huyện Cao Lộc; công chức của phòng làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện trong tham mưu, giải quyết thủ tục hành chính.

- Những quy định của pháp luật, thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của UBND huyện Cao Lộc không phù hợp với văn bản pháp luật của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, không phù hợp với tình hình thực tiễn.

- Đề xuất những giải pháp, sáng kiến về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện Cao Lộc.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được thể hiện dưới dạng tin nhắn văn bản, chữ tiếng Việt (có dấu) hoặc gọi điện thoại trực tiếp hoặc gửi qua hộp thư điện tử và hỏi đáp trực tuyến.

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện Cao Lộc.

- Người dân, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị phải cung cấp đầy đủ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ.

6. Giao Văn phòng UBND huyện, Trung tâm Văn hóa thể thao và truyền thông báo, niêm yết công khai số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của UBND huyện để người dân, doanh nghiệp biết.

UBND huyện Cao Lộc trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- C, PVP UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Anh