

Số: /UBND-VP

Cao Lộc, ngày tháng 4 năm 2024

V/v nâng cao hiệu quả giải quyết  
TTHC, cung cấp dịch vụ công;  
xử lý dứt điểm tình trạng môi giới  
trong thực hiện TTHC

Kính gửi:

- Các phòng, ban trực thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1386/VP-TTPVHCC ngày 27/3/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Lạng Sơn về việc nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; xử lý dứt điểm tình trạng môi giới trong thực hiện TTHC.

UBND huyện yêu cầu các phòng, ban trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

### **1. Các phòng, ban trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn**

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp;

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC và thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định;

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị; thực hiện đúng quy định về giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng tiếp nhận, giải quyết TTHC thông qua các đối tượng môi giới thực hiện TTHC;

- Rà soát công chức, viên chức của đơn vị thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa về năng lực, trình độ, thái độ trong thực hiện nhiệm vụ, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC; chủ động bố trí, sắp xếp cán bộ để đáp ứng các yêu cầu nhiệm vụ. Báo cáo kết quả rà soát về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) trước ngày 13/4/2024 (gửi kèm mẫu rà soát, tổng hợp).

**2. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện:** chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giám sát

việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Định kỳ báo cáo kết quả về UBND huyện để xem xét, chỉ đạo.

UBND huyện yêu cầu các phòng, ban trực thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc cần kịp thời báo cáo UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) để thống nhất thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- C, PVP;
- Lưu: VT<sub>NTT</sub>;

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vũ Hòa Bình**