

Số: /KH-UBND

Cao Lộc, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cao Lộc năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-BCĐISO ngày 06/01/2024 của Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tỉnh Lạng Sơn. UBND huyện xây dựng kế hoạch triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Cao Lộc năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tập trung triển khai HTQLCL đảm bảo theo quy định<sup>(1)</sup>; tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL đối với các cơ quan hành chính nhà nước thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đang áp dụng, nhằm không ngừng nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn huyện.

- Hoàn thiện, chuẩn hóa, thống nhất quy trình giải quyết công việc, quy trình giải quyết TTHC của các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đảm bảo công khai, minh bạch, hợp lý, khoa học.

- Nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao trách nhiệm, kỹ năng giải quyết công việc cho đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động góp phần đẩy mạnh CCHC hướng tới xây dựng nền hành chính thống nhất, đáp ứng dự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

##### 2. Yêu cầu

Cụ thể hóa nội dung về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện (đơn vị áp dụng), phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các cơ quan liên quan trong việc phối hợp kiểm tra, giám sát việc áp dụng HTQLCL tại các đơn vị nhằm góp phần đẩy mạnh công tác cải

<sup>(1)</sup> Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg; Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

cách hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, tiến tới mở rộng áp dụng đạt hiệu quả.

- Việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo khoa học, hợp lý, tuân thủ các quy định của pháp luật và thống nhất trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo gắn với việc quản lý các hoạt động nội bộ, hoạt động khác của cơ quan để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, đồng bộ với việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL ISO 9001:2015.

2. Xây dựng kế hoạch, phối hợp với cơ quan thường trực Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tỉnh tổ chức kiểm tra HTQLCL đối với một số phòng, đơn vị, UBND cấp xã trên địa bàn huyện.

3. Triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL, cụ thể như sau:

*(Danh mục phân công nhiệm vụ kèm theo kế hoạch này)*

4. Phối hợp tổ chức Hội nghị tập huấn về HTQLCL *(tập trung đào tạo, hướng dẫn thực hiện quy trình đánh giá nội bộ hàng năm, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đạt chuẩn yêu cầu tại quyết định số 101/QĐ-BKHCHN ngày 21/1/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ)* trong hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

5. Đánh giá việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện 2024.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện**

- Tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, đôn đốc các phòng, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện Kế hoạch đảm bảo mục tiêu, nội dung, tiến độ đề ra; Báo cáo UBND huyện, Ban chỉ đạo ISO huyện xử lý kịp thời những vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch lập dự toán, tham mưu cho UBND huyện bố trí kinh phí hỗ trợ công tác đảm bảo hiệu quả theo kế hoạch này; liên hệ, đề xuất với Ban chỉ đạo áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ về kinh phí thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL năm 2024.

### **2. Các phòng, cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn**

Căn cứ kế hoạch của UBND huyện chỉ đạo, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và đôn đốc đơn vị mình quản lý thực hiện các nội dung đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, đồng thời gửi Kế hoạch về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) **trước ngày 20/01/2024**.

Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi trong HTQLCL và gửi quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 về UBND huyện, Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng - Sở Khoa học và Công nghệ để theo dõi, tổng hợp.

**Định kỳ 6 tháng, hàng năm và theo yêu cầu đột xuất** gửi báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, chuyển đổi HTQLCL tại đơn vị cho UBND huyện, Sở Khoa học và Công nghệ.

UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các phòng trực thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn quán triệt, tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo kịp thời về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) để phối hợp, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- BCĐ áp dụng HTQLCL tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ; | (B/c)
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, đơn vị chuyên môn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Duy Anh**