

Số: /KH-UBND

Cao Lộc, ngày tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện cải thiện chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh**  
**huyện Cao Lộc năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc khắc phục các hạn chế kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 10/02/2023 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố (DDCI) năm 2023

Căn cứ kết quả xếp hạng Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2022 và những khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI tỉnh Lạng Sơn tại Hội nghị đánh giá, phân tích các chỉ số DDCI năm 2022 và Hướng dẫn lập kế hoạch thực hiện cải thiện năng lực cạnh tranh, nâng cao chỉ số DDCI năm 2023. UBND huyện Cao Lộc xây dựng Kế hoạch thực hiện cải thiện chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh. Thúc đẩy sự phát triển kinh tế tư nhân và kinh tế tập thể; hỗ trợ doanh nghiệp; hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện. Xây dựng niềm tin giữa các cấp chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp; đồng thời đề xuất giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại của những lĩnh vực đã được khảo sát.

Tạo động lực cạnh tranh, thi đua trong việc nâng cao chất lượng điều hành kinh tế đồng bộ, hiệu quả giữa UBND các huyện, thành phố, qua đó thuận lợi hóa các hoạt động đầu tư, kinh doanh; góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương.

Thông qua việc triển khai DDCI thường niên, hình thành cơ sở dữ liệu khoa học qua nhiều năm, đánh giá khách quan chất lượng điều hành kinh tế cấp huyện; DDCI trở thành kênh thông tin tin cậy, minh bạch, phản ánh khách quan đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đối với chính quyền và các cơ quan quản lý nhà nước.

*Mục tiêu năm 2023:* Phân đầu tăng về điểm số và thứ hạng so với năm 2022, cải thiện điểm các chỉ số thành phần đạt thấp trong năm 2022, cụ thể như sau:

- Chỉ số 1: “*Tính minh bạch và tiếp cận thông tin*” đạt 8,25 điểm trở lên.
- Chỉ số 2: “*Chi phí thời gian của doanh nghiệp*” đạt 9,36 điểm trở lên.

- Chỉ số 3: “Chi phí không chính thức” đạt 7,73 điểm trở lên.
- Chỉ số 4: “Cạnh tranh bình đẳng” đạt 5,45 điểm trở lên.
- Chỉ số 5: “Dịch vụ Hỗ trợ doanh nghiệp” đạt 7,02 điểm trở lên.
- Chỉ số 6: “Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự” đạt 8,26 điểm trở lên.
- Chỉ số 7: “Vai trò của người đứng đầu UBND huyện” đạt 9,30 điểm trở lên.
- Chỉ số 8: “Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất” đạt 6,31 điểm trở lên.

**Điểm phấn đấu năm 2023 là 61,68 điểm. Tổng điểm mục tiêu năm 2023: 80,08 điểm**

## **2. Yêu cầu**

- Việc cải thiện điểm số và xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh phải triển khai thực hiện đồng bộ, phối hợp nhịp nhàng, chủ động của tất cả các ngành, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Mỗi đơn vị được giao làm đầu mỗi chủ trì phụ trách và tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ số có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể. Các đơn vị liên quan chủ động phối hợp, đề xuất và triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số thành phần. Khi có kết quả xếp hạng kịp thời thẳng thắn trao đổi, thảo luận, rút kinh nghiệm đối với các nội dung chưa làm được, chưa được doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đánh giá cao.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các ngành, các cấp trong việc cải thiện các chỉ số thành phần của chỉ số DDCI; Tổ chức thực hiện, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, xử lý, báo cáo kịp thời các phát sinh trong quá trình thực hiện các chỉ số thành phần DDCI.

## **II. NỘI DUNG VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

### **1. Chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” (Chiếm tỷ trọng 30% tổng số điểm)**

\* **Lãnh đạo phụ trách**: Đồng chí Nguyễn Văn Thịnh, Phó Chủ tịch UBND huyện

a) ***Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện*** là đầu mối, chủ trì tham mưu giải pháp cải thiện điểm chỉ số thành phần “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”. Phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Cử 01 cán bộ phụ trách quản lý và vận hành trang thông tin điện tử của huyện, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản pháp luật, các chính sách hỗ trợ, thông tin tài liệu về các quy hoạch, kế hoạch của huyện, danh sách doanh nghiệp trên địa bàn huyện, các dự án của huyện. Nâng cao chất lượng, đổi mới nội dung và hình thức Trang thông tin điện tử của huyện<sup>(1)</sup>, đơn giản hóa thủ tục đăng ký và truy cập; Sắp xếp danh mục thông tin

<sup>(1)</sup> Loại bỏ các chuyên mục bị lỗi, không có nội dung; điều chỉnh các liên quan đến TTHC về đất đai, quy hoạch, xây dựng ở vị trí thuận lợi, dễ tìm kiếm...

trên Trang TTĐT của huyện khoa học để doanh nghiệp dễ dàng tìm kiếm được thông tin cần thiết, đăng tải ít nhất 15 tin bài/tháng.

- Niêm yết công khai, đăng tải các thủ tục hành chính, cung cấp số điện thoại của Lãnh đạo UBND tại Trụ sở UBND các cấp và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Trang thông tin điện tử để người dân và doanh nghiệp khi cần thiết, có ý kiến phản ánh có thể liên hệ.

\* Thời gian thực hiện: Ngay từ đầu năm, thực hiện **xong trước ngày 28/02/2023** và triển khai thực hiện thường xuyên trong năm.

- Công khai kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của nhân dân và doanh nghiệp; mục hỏi đáp trực tuyến hoạt động liên tục, kịp thời giải quyết các ý kiến trên cổng thông tin điện tử; Tăng cường đăng tải, ưu tiên thông tin liên quan đến lĩnh vực kinh tế lên đầu trang TTĐT huyện; Duy trì đường dây nóng và hộp thư điện tử cập nhật thường xuyên, tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của UBND huyện để giải quyết, trả lời.

\* Thời gian thực hiện: Ngay từ đầu năm và triển khai thực hiện thường xuyên trong năm.

**b) Phòng Văn hóa và Thông tin huyện** chủ trì phối hợp với Trung tâm Văn hóa thể thao và truyền thông huyện thực hiện tuyên truyền, phổ biến, cập nhật chính xác các thông tin chính thống của huyện đến doanh nghiệp, người dân một cách nhanh chóng và kịp thời, để người dân và doanh nghiệp được tiếp cận thông tin công khai, công bằng, minh bạch thông qua các hình thức tuyên truyền phong phú như loa phát thanh, xe lưu động, Trang thông tin chính thống trên nền tảng Facebook, Zalo. Thực hiện đăng tải tối thiểu 02 tin bài/tháng về việc hỗ trợ các chế độ, chính sách cho doanh nghiệp trên địa bàn huyện Cao Lộc.

\* Thời gian thực hiện: Ngay từ đầu năm, triển khai thực hiện thường xuyên trong năm.

**c) Các Phòng: Tài chính - Kế hoạch, Tài nguyên và Môi trường, Kinh tế và Hạ tầng** tham mưu về việc công khai các thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất năm, quy hoạch xây dựng, lĩnh vực đầu tư, đấu thầu, đăng ký kinh doanh một cách rõ ràng, nghiêm túc, đặc biệt là các văn bản, Quyết định, Thông báo liên quan đến quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất cần có nhiều giải pháp, phương án công khai, minh bạch hơn nữa để doanh nghiệp, người dân trên địa bàn dễ dàng tiếp cận, tra cứu thông tin.

\* Thời gian thực hiện: Thực hiện **xong trước ngày 28/02/2023** và triển khai thực hiện thường xuyên trong năm.

**c) Các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị** thường xuyên cập nhật các chính sách mới liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tăng cường phối hợp cung cấp, viết tin bài thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý<sup>(2)</sup> để cung cấp đăng tải trên

---

<sup>(2)</sup> Các chính sách hỗ trợ, thông tin tài liệu về quy hoạch, kế hoạch của huyện, danh sách doanh nghiệp, các dự án của huyện, công khai kết quả trả lời ý kiến, kiến nghị của nhân dân và doanh nghiệp...

Trang thông tin điện tử của huyện cũng như Trang tin chính thống của huyện trên nền tảng Facebook, Zalo.

*\* Thời gian thực hiện:* Triển khai thực hiện thường xuyên trong năm.

## **2. Chỉ số “Chi phí thời gian” (Chiếm tỷ trọng 5% tổng số điểm)**

*\* Lãnh đạo phụ trách:* Đồng chí Hoàng Mạnh Cường, Phó Chủ tịch UBND huyện

*a) Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện* chủ trì, là đầu mối tham mưu giải pháp cải thiện điểm chỉ số thành phần “Chi phí thời gian” và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu thực hiện tốt các nhiệm vụ cụ thể sau:

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo số hồ sơ TTHC nộp tại bộ phận “Một cửa” cấp huyện theo từng lĩnh vực, phối hợp với các đơn vị thống kê các TTHC vướng mắc, có khả năng chậm, muộn hạn (đặc biệt là các hồ sơ liên quan đến lĩnh vực đất đai) để báo cáo lãnh đạo UBND huyện chỉ đạo, giải quyết kịp thời.

- Duy trì hoạt động hiệu quả Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, phấn đấu tỷ lệ giải quyết hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến trên tổng số hồ sơ qua DCVTT mức độ 3, mức độ 4 đạt và vượt so với kế hoạch đã đề ra; Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp nhanh chóng hoàn thành thủ tục, hồ sơ doanh nghiệp còn vướng mắc (đặc biệt là hồ sơ thuộc lĩnh vực đất đai); Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính và đề xuất cắt giảm thời gian thực hiện một số thủ tục hành chính đang được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đặc biệt là các thủ tục liên quan đến doanh nghiệp và người dân trên địa bàn huyện.

*\* Thời gian thực hiện:* Triển khai ngay từ đầu năm và thực hiện thường xuyên trong năm.

*b) Phòng Văn hóa và Thông tin* phối hợp triển khai thực hiện các biện pháp truyền tải, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính đến các doanh nghiệp, người dân sao cho hiệu quả, dễ hiểu bằng các hình thức đa dạng. Đồng thời thông tin, tuyên truyền cho doanh nghiệp, người dân nắm bắt, hiểu rõ được quá trình thực hiện thủ tục hành chính đã quy định rõ ràng, niêm yết công khai cụ thể theo quy định.

*\* Thời gian thực hiện:* Triển khai ngay từ đầu năm và thực hiện thường xuyên trong năm.

### *c) Thủ trưởng các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn:*

- Bộ trí công chức có phẩm chất đạo đức tốt, nhiệt tình, trách nhiệm với công việc và nắm vững chuyên môn, nghiệp vụ làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đảm bảo giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy định, chuyên nghiệp, công bằng với người dân và doanh nghiệp. Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Nghiêm túc thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ, công chức về chuyên môn, nghiệp vụ, văn hóa công sở, ứng xử chuyên nghiệp, đúng mực khi

làm việc với doanh nghiệp, công dân. Đôn đốc, quán triệt cán bộ, công chức phân đấu hoàn thành giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, công dân trước hạn hoặc đúng thời hạn theo quy định của pháp luật. Có các hình thức giám sát, kiểm tra quá trình thực hiện công vụ của công chức, viên chức, tiến hành nhắc nhở, kỷ luật những cán bộ công chức có hành vi sai phạm với quy định.

- Tiếp tục rà soát, kiểm tra, giám sát và phối hợp tham mưu, đề xuất thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết các loại thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực: Thuế, bảo hiểm xã hội, đất đai, xây dựng...

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước đối với công tác thanh tra, kiểm tra nhằm tránh chồng chéo và tránh gây bức xúc cho doanh nghiệp.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai ngay từ đầu năm và thực hiện thường xuyên trong năm.

### **3. Chỉ số “Chi phí không chính thức” (Chiếm tỷ trọng 10% tổng số điểm)**

\* Lãnh đạo phụ trách: Đồng chí Nguyễn Duy Anh, Chủ tịch UBND huyện

a) **Giao Thanh tra huyện** chủ trì phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan tham mưu thực hiện cải thiện chỉ số “Chi phí không chính thức”; tham mưu các giải pháp để hạn chế các hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, các biện pháp xử lý khi có ý kiến, kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp; Xây dựng kế hoạch kiểm tra, các chương trình kiểm tra việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai thực hiện ngay từ đầu năm, thực hiện kịp thời khi có phát sinh; Xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm tra trong việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, hoàn thành **trước ngày 31/3/2023**.

b) **Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn**

- Công khai thông tin, duy trì đường dây nóng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính, Trang thông tin điện tử huyện, Trang tin Cao Lộc chính thống trên nền tảng Facebook.

- Công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách, TTHC, các khoản phí, lệ phí người dân, doanh nghiệp phải chi trả khi thực hiện giải quyết TTHC.

- Chuẩn hóa đội ngũ cán bộ, công chức về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong hướng dẫn, xử lý hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện việc đánh giá chéo giữa các công chức, viên chức làm việc trực tiếp với Doanh nghiệp, người dân tại Bộ phận Một cửa huyện, xã để quản lý, có phương án xử lý, giải quyết các tồn tại (nếu có); Tổ chức các đợt tập huấn, bồi dưỡng, kiểm tra cho những công chức, viên chức làm việc trực tiếp với Doanh nghiệp, người dân trên địa bàn huyện tại Bộ phận Một cửa huyện.

\* Thời gian thực hiện: Các nhiệm vụ thực hiện ngay từ đầu năm; Tiến hành đánh giá chéo giữa các CCVC hoàn thành trong Quý I năm 2023; Tổ chức các đợt tập huấn đạt kết quả **trước ngày 30/4/2023**.

**c) Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, Kho bạc nhà nước huyện, Công an huyện, Chi cục thuế huyện, Đội Quản lý thị trường số 2, Bảo hiểm xã hội huyện**

Theo lĩnh vực mà đơn vị quản lý, phụ trách thực hiện nghiêm túc phong làm việc, văn hóa công sở, kỷ luật kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức; Rà soát các thủ tục hành chính, kịp thời phát hiện những vấn đề gây khó khăn, phiền hà, vướng mắc cho các doanh nghiệp, người dân trên địa bàn, đề xuất với cơ quan có thẩm quyền về các phương án, giải pháp thực hiện tháo gỡ, đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm thời hạn giải quyết, phí và lệ phí, đặc biệt là đối với các TTHC liên quan đến doanh nghiệp, người dân.

\* Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên trong năm.

**4. Chỉ số “Cạnh tranh bình đẳng” (Chiếm tỷ trọng 5% tổng số điểm)**

\* Lãnh đạo phụ trách: Đồng chí Nguyễn Duy Anh, Chủ tịch UBND huyện

a) **Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch** là đầu mối theo dõi, tổng hợp, chủ trì tham mưu, tập trung, chú trọng cải thiện điểm chỉ số thành phần “Cạnh tranh bình đẳng”.

- Tham mưu cho UBND huyện thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, tạo điều kiện thuận lợi cho các thành phần kinh tế, các nhà đầu tư trong huyện, ngoài huyện và cả nước luôn luôn bình đẳng trong việc tiếp cận các thông tin về cơ chế, chính sách, đất đai, giải quyết thủ tục hành chính, tín dụng, khai thác tài nguyên...

- Có các giải pháp hướng dẫn, tổ chức thực hiện hiệu quả các chính sách, chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa theo quy định tại Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; Triển khai hiệu quả hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ, Nghị quyết số 08/2019/NQ-HĐND ngày 10/12/2019 của HĐND tỉnh.

- Tổng hợp, thu thập ý kiến, kiến nghị và giải quyết, hỗ trợ, giảm bớt những khó khăn ảnh hưởng đến doanh nghiệp, người dân trong giai đoạn hiện nay.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai thực hiện ngay từ đầu năm, thường xuyên trong năm.

b) **Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện; các Phòng: Kinh tế và Hạ tầng, Nông nghiệp và phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường (Chủ đầu tư)** nghiêm túc tổ chức thực hiện tốt các quy định của pháp luật về đấu thầu, thực hiện đấu thầu rộng rãi qua mạng đấu thầu quốc gia để các doanh nghiệp tham gia dự thầu công bằng, bình đẳng, khách quan, công khai.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai thực hiện thường xuyên trong năm.

c) **Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn** nghiêm túc thực hiện công bằng, khách quan đối với các nhà thầu tham gia các gói thầu đầu tư, mua sắm... để các doanh nghiệp bình đẳng trong tiếp cận thông tin.

**5. Chỉ số “Dịch vụ Hỗ trợ doanh nghiệp” (Chiếm tỷ trọng 10% tổng số điểm)**

\* **Lãnh đạo phụ trách**: Đồng chí Hoàng Mạnh Cường, Phó Chủ tịch UBND huyện

a) ***Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch*** chủ trì, là đầu mối tham mưu giải pháp cải thiện điểm chỉ số thành phần “Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp”, phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Phối hợp với các phòng, ban, ngành có liên quan xây dựng, triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp, hợp tác xã mới thành lập về các lĩnh vực như:

+ Phòng Tư pháp tư vấn tiếp cận thông tin và các văn bản pháp luật, hỗ trợ pháp lý.

+ Phòng Nông nghiệp và phát triển nông thôn hỗ trợ doanh nghiệp ứng phó với thiên tai, dịch bệnh; Liên kết, hỗ trợ tìm đầu ra lâu dài cho sản phẩm nông nghiệp nông thôn...

+ Phòng Kinh tế - Hạ tầng hỗ trợ việc tiếp cận thông tin thị trường, ứng dụng khoa học - công nghệ, quảng bá thương hiệu, hỗ trợ, thông tin cho các doanh nghiệp để tham dự các hội chợ trong và ngoài huyện; các hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn...

+ Phòng Lao động, Thương binh, Xã hội - Dân tộc hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các chính sách về lao động, đào tạo nghề...

- Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thực hiện tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn doanh nghiệp trên địa bàn huyện tiếp cận trong công tác chuyển đổi số trong doanh nghiệp để phục vụ quản lý hành chính, hoạt động sản xuất kinh doanh...

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu việc tổ chức gặp mặt, đối thoại doanh nghiệp tùy theo tình hình, điều kiện **thực tế** nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp; Đặc biệt chú ý việc đối thoại chuyên đề đảm bảo có sự tham gia của nhiều doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện, các vấn đề, quan ngại của doanh nghiệp được phản ánh và tiếp thu đầy đủ trong các cuộc đối thoại; Kết quả giải quyết kiến nghị, vướng mắc của doanh nghiệp được công khai rộng rãi cho cộng đồng doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của huyện và các phương tiện thông tin, truyền thông khác.

- Các chế độ chính sách, chương trình hỗ trợ, ưu đãi cho Doanh nghiệp, người dân theo lĩnh vực được công bố, công khai quy trình, thủ tục (nội dung thông tin cụ thể như đầu mối thực hiện, cơ quan thực hiện, thời gian thực hiện...)

\* **Thời gian thực hiện**: Thực hiện thường xuyên trong năm.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp trên địa bàn huyện tham gia thành lập Chi Hội doanh nghiệp, thành lập Chi bộ Đảng khối doanh nghiệp.

\* **Thời gian thực hiện**: Thực hiện xong **trước Quý I năm 2023**.

***b) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn***

- Bố trí cán bộ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phù hợp, đảm bảo đặt tiêu chí chuyên nghiệp, trách nhiệm, đúng mực và nắm vững văn bản quy định của

pháp luật lên hàng đầu để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp được nhanh chóng, hiệu quả.

- Các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh về các chính sách hỗ trợ của Nhà nước, tạo điều kiện để tiếp cận, thụ hưởng đầy đủ các chính sách hỗ trợ theo quy định. Theo dõi và tổng hợp số liệu tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh để có đánh giá cụ thể về kết quả đạt được.

\* Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên trong năm.

## **6. Chỉ số “Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự” (Chiếm tỷ trọng 10% tổng số điểm)**

\* Lãnh đạo phụ trách: Đồng chí Nguyễn Duy Anh, Chủ tịch UBND huyện.

**a) Giao Phòng Tư pháp** chủ trì, làm đầu mối, tập trung, chú trọng tham mưu giải pháp cải thiện điểm chỉ số thành phần “Thiết chế pháp lý”:

- Tham mưu cho UBND huyện tư vấn pháp lý cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, cũng như bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng cho doanh nghiệp; khuyến khích mở rộng các hình thức hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp.

- Nâng cao chất lượng công tác thẩm định, xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật với nhiều hình thức phong phú cho cộng đồng doanh nghiệp, tạo sự minh bạch trong việc áp dụng pháp luật.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai thực hiện trong Quý I năm 2023 và thường xuyên trong năm.

**b) Thanh tra huyện, Bộ phận tiếp công dân** nâng cao chất lượng công tác giải quyết đơn thư, đôn đốc thực hiện giải quyết đơn thư từ cơ sở theo đúng thẩm quyền, hạn chế việc khiếu nại vượt cấp; Có cơ chế, giải pháp thực hiện đảm bảo tính công bằng, minh bạch trong giải quyết khiếu nại.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai ngay từ đầu năm và thường xuyên trong năm.

**c) Giao Công an huyện** làm đầu mối theo dõi, tổng hợp, chủ trì tham mưu, chịu trách nhiệm về việc cải thiện điểm chỉ số thành phần “An ninh trật tự”: giữ vững an ninh trật tự địa phương, tạo môi trường ổn định, an toàn cho các doanh nghiệp, người dân kinh doanh trên địa bàn huyện; giải quyết nhanh chóng, hiệu quả các vụ việc mất cắp, thiệt hại tài sản của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai ngay từ đầu năm và thường xuyên trong năm.

**d) Đề nghị Viện Kiểm sát Nhân dân huyện, Tòa án Nhân dân huyện** tăng cường phối hợp, trao đổi với UBND huyện trong một số hoạt động theo quy chế phối hợp; đồng thời có biện pháp nâng cao chất lượng thực hành quyền công tố và kiểm sát các hoạt động tư pháp, chất lượng cũng như tiến độ hoạt động xét xử các loại vụ án; Giám sát, đôn đốc đẩy nhanh tiến độ thi hành án dân sự, qua đó người



dân và doanh nghiệp tăng cường lựa chọn tòa án và trọng tài để giải quyết các tranh chấp về kinh tế.

*\* Thời gian thực hiện:* Triển khai ngay từ đầu năm và thường xuyên trong năm.

## **7. Chỉ số “Vai trò của người đứng đầu địa phương” (Chiếm tỷ trọng 20% tổng số điểm)**

*\* Lãnh đạo phụ trách:* Đồng chí Nguyễn Duy Anh, Chủ tịch UBND huyện

**a) Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện** chủ trì, làm đầu mối tham mưu các giải pháp cải thiện điểm chỉ số thành phần “Vai trò của người đứng đầu địa phương”, một số giải pháp cụ thể như sau:

- Phối hợp với Phòng Nội vụ và các đơn vị liên quan thực hiện quyết liệt trong điều hành, kỷ luật kỷ cương hành chính, kiên trì cải thiện văn hóa ứng xử của công chức và hệ thống chính quyền; tăng cường giám sát và có biện pháp kịp thời chấn chỉnh, xử lý các CBCCVC có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn, tiêu cực được doanh nghiệp, người dân phản ánh nhằm giải quyết công bằng những khiếu nại của doanh nghiệp, người dân đối với các CBCCVC, cơ quan hành chính.

- Tạo lập nhiều kênh thông tin (tạo nhóm trên nền tảng Zalo, Facebook, qua email, đường dây nóng...) để tiếp nhận và đề xuất giải quyết phản ánh, kiến nghị của nhà đầu tư, doanh nghiệp kịp thời, hiệu quả.

*\* Thời gian thực hiện:* Triển khai thực hiện trong Quý I năm 2023 và thường xuyên trong năm.

- Thường xuyên theo dõi và đôn đốc các phòng, ban, ngành huyện và UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các chính sách, chủ trương và chỉ đạo của lãnh đạo huyện.

*\* Thời gian thực hiện:* Triển khai thường xuyên trong năm.

**b) Phòng Nội vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị** tham mưu Kế hoạch kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính, công tác cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; Tham mưu tổ chức tập huấn đạo đức công vụ, văn minh, văn hóa công sở cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn; Tham mưu các phương pháp kiểm tra, đánh giá CBCCVC định kỳ trong năm, nhất là những CBCCVC làm việc trực tiếp với doanh nghiệp, người dân, có các hình thức xử lý kịp thời tránh tình trạng gây phiền hà, nhũng nhiễu, khó khăn cho doanh nghiệp, người dân.

*\* Thời gian thực hiện:* Xây dựng kế hoạch và thực hiện kiểm tra kỷ luật kỷ cương hành chính, công tác cải cách hành chính thực hiện trong Quý I và thường xuyên trong năm; Tổ chức tập huấn đạo đức công vụ, văn minh, văn hóa công sở hoàn thành trước 30/6/2023.

**c) Phòng Tài chính - Kế hoạch** tham mưu kết nối giữa chính quyền với doanh nghiệp, người dân; Tham mưu tổ chức đối thoại với doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phong phú để lắng nghe ý kiến phản hồi của doanh nghiệp, qua đó xử lý kịp thời, triệt để những khó khăn, vướng mắc trong quá trình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn huyện.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai thường xuyên trong năm bằng nhiều hình thức.

**d) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị** quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành, kỷ luật kỷ cương khi thực hiện giải quyết TTHC, đi đầu trong cải thiện văn hóa ứng xử với người dân và doanh nghiệp; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tăng cường gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp, người dân, tiếp nhận giải quyết các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân kịp thời từ cơ sở, nếu vượt thẩm quyền báo cáo UBND huyện để xem xét, chỉ đạo, giải quyết thỏa đáng các ý kiến, kiến nghị, bức xúc của doanh nghiệp, người dân, hạn chế việc ý kiến vượt cấp.

\* Thời gian thực hiện: Triển khai thực hiện ngay từ đầu năm, thường xuyên trong năm bằng nhiều hình thức.

## **8. Chỉ số “Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất” (Chiếm tỷ trọng 10% tổng số điểm)**

\* Lãnh đạo phụ trách: Đồng chí Hoàng Mạnh Cường, Phó Chủ tịch UBND huyện

**a) Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường** chủ trì, là đầu mối tập trung, chú trọng tham mưu cải thiện điểm chỉ số thành phần “Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất”, phối hợp với Trung tâm phát triển quỹ đất huyện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện và các cơ quan liên quan triển khai các giải pháp cụ thể như sau:

- Rà soát, tham mưu điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương bảo đảm phù hợp theo quy định của Luật Đất đai; hướng dẫn việc lập kế hoạch sử dụng đất hằng năm của huyện để làm căn cứ cho việc thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất. Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, phương án bồi thường chi tiết và minh bạch trước khi thu hồi đất theo quy định. Thực hiện tốt công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, tạo quỹ đất sạch cho các chủ đầu tư.

- Rà soát và đề xuất giảm bớt thủ tục, rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, nhất là các quy trình, thủ tục: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất; thủ tục thu hồi đất, giao đất, cho thuê đất để thực hiện các dự án đầu tư... Tập trung giải quyết nhanh chóng, triệt để các tranh chấp, khiếu nại về đất đai; không để phát sinh tranh chấp kéo dài.

- Thực hiện nghiêm túc công tác thẩm định các hồ sơ giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, chuyển nhượng quyền sử dụng đất, phê duyệt giá đất cụ thể phải phù hợp với sự thay đổi của giá cả thị trường, đúng tiến độ, bảo đảm chất lượng đối với tài sản của cá nhân hoặc gia đình, doanh nghiệp, tổ chức. Thực hiện việc cung cấp thông tin dữ liệu về đất đai thuận lợi, nhanh chóng.

- Tổng hợp định kỳ danh sách hồ sơ chậm, muộn hạn (nếu có), khoanh vùng những hồ sơ có thể giải quyết ngay, phân công cán bộ thực hiện và giao thời hạn giải quyết cụ thể; Định kỳ kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ trong đơn vị.

- Phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu, giải quyết, hỗ trợ mặt bằng sản xuất kinh doanh cho doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn huyện.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Nội vụ nghiêm túc thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính, cam kết CBCCCVC tại đơn vị không thực hiện hành vi gây khó khăn, những phiền nhiễu cho doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai; Có các giải pháp nhằm tập trung tháo gỡ khó khăn, giải quyết triệt để tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính đất đai được giải quyết quá thời hạn theo quy định hiện hành, gây bức xúc cho Doanh nghiệp, người dân, ảnh hưởng đến hình ảnh của huyện tới các nhà đầu tư, doanh nghiệp trong và ngoài địa bàn huyện.

- Phối hợp với Thanh tra huyện quan tâm, nắm bắt, làm rõ các vụ việc tranh chấp, khiếu nại đất đai hoặc phản ánh của doanh nghiệp về việc có hiện tượng thu hồi, đền bù đất không thỏa đáng xảy ra trên địa bàn huyện, kịp thời tham mưu cho UBND huyện phương án giải quyết thỏa đáng, đúng quy định pháp luật.

*\* Thời gian thực hiện:* Triển khai thực hiện ngay từ đầu năm, thường xuyên trong năm bằng nhiều hình thức.

**b) Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện** có biện pháp kiểm soát và khắc phục tình trạng thực hiện chậm, muộn các TTHC phát sinh; Xử lý nghiêm các trường hợp thực hiện vi phạm quy định, nhằm giảm tỷ lệ người dân và doanh nghiệp có ý kiến về việc thực hiện TTHC tại đơn vị, nhất là đối với nội dung cấp mới, cấp đổi, cấp trùng giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Nâng cao kiến thức chuyên môn và trách nhiệm của công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực đất đai.

*\* Thời gian thực hiện:* Triển khai thực hiện ngay từ đầu năm, thường xuyên trong năm bằng nhiều hình thức.

*(Nội dung chi tiết theo Phụ lục kèm theo)*

### III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Từ nguồn ngân sách huyện năm 2023.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ các nhiệm vụ được giao nghiêm túc tổ chức xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể tại đơn vị, có trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao, làm tăng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong các lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND huyện Cao Lộc quản lý. Chịu trách nhiệm trực tiếp trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về các nội dung được giao theo Kế hoạch.

2. Các cơ quan được giao làm đơn vị đầu mối tổng hợp tại Kế hoạch này chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, cụ thể hóa các giải pháp triển khai, Kế hoạch hoàn thành **trước ngày 20/02/2023**, đồng thời gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch tổng hợp chung, báo cáo lãnh đạo UBND huyện. Đặc biệt đối với các nội dung trọng tâm theo từng lĩnh vực cần triển khai ngay theo quy định cụ thể, đảm bảo hoàn thành trong thời gian sớm nhất.

**3.** Các cơ quan, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo quy định theo Kế hoạch này, báo cáo định kỳ việc tổ chức triển khai thực hiện, **trước ngày 25 tháng cuối Quý** gửi báo cáo về Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện tổng hợp; Tổ chức họp đánh giá trong 10 ngày đầu của Quý tiếp theo.

**4.** Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc thực hiện Kế hoạch này.

**5.** Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền Kế hoạch này gắn với thực hiện Nghị quyết số 43/NQ-TU ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025, tạo đồng thuận trong xã hội về ý thức, trách nhiệm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh là tạo động lực trong phát triển toàn diện các mặt kinh tế xã hội của huyện./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- UB MTTQVN huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- C,PCVP HĐND&UBND huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện;
- Công an huyện;
- Các cơ quan: Chi Cục Thuế, Đội QLTT số 2, KBNN huyện, BHXH huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TCKH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Duy Anh**