

Số: /KH-UBND

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Khắc phục các hạn chế kết quả bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2022

Căn cứ kết quả xếp hạng Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2022 và những khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI tại Hội nghị công bố Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, UBND tỉnh Lạng Sơn xây dựng kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong việc triển khai DDCI năm 2022, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Xác định các hạn chế, yếu kém và nguyên nhân của những hạn chế trong thực hiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và chỉ số DDCI bị giảm điểm trong năm 2022; đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để tiếp tục cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần, góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu đã đề ra tại Nghị quyết số 43-NQ/TU, ngày 23/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025.

Nâng cao ý thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ các chỉ số DDCI; xác định các giải pháp khắc phục và nâng cao hiệu quả đánh giá DDCI trong thời gian tới.

Tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phát huy tính chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc đổi mới, nâng cao chất lượng điều hành nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh vì sự phát triển của doanh nghiệp và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Là cơ sở để các cơ quan, đơn vị, các huyện, thành phố xây dựng kế hoạch cụ thể, tổ chức triển khai thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả đánh giá DDCI trong năm 2023.

##### 2. Yêu cầu

Xác định rõ trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, trước hết là trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành, các đơn vị, các huyện, thành phố trong cải thiện chỉ số PCI nói chung và việc đánh giá chỉ số DDCI nói riêng.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DDCI NĂM 2022

##### 1. Kết quả đạt được

Trong năm 2022, các chỉ số DDCI có sự cải thiện đáng kể, hầu hết các chỉ số thành phần đều tăng so với năm 2021; điểm trung vị của khối sở, ban, ngành

năm 2022 đạt 75,99 điểm tăng 7,5 điểm so với năm 2021 và tăng 20,98 điểm so với năm đầu tiên triển khai DDCI (năm 2017 điểm trung vị là 55,01 điểm); điểm trung vị của khối huyện đạt 74,65 điểm tăng 2,11 điểm so với năm 2021 và hơn 20,51 điểm so với năm 2017 (năm 2017 điểm trung vị là 54,14 điểm). Kết quả DDCI 2022 cho thấy các chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Vai trò người đứng đầu, Chi phí thời gian là những điểm mạnh nổi bật của chính quyền cơ sở tỉnh Lạng Sơn; khoảng cách giữa đơn vị đứng đầu và đơn vị đứng cuối của khối sở, ban, ngành năm nay thu hẹp đáng kể (giảm gần 10 điểm so với năm 2021); khối huyện giảm nhẹ (giảm 0,49 điểm so với năm 2021).

Về các chỉ số thành phần: đối với khối sở, ban, ngành, có 06/08 chỉ số thành phần có mức cải thiện (chỉ số Tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chi phí thời gian, Chi phí không chính thức, Cạnh tranh bình đẳng, Vai trò người đứng đầu, Tính năng động và hiệu lực của hệ thống). Đối với khối huyện có 06/08 chỉ số có điểm trung vị tăng (chỉ số Chi phí thời gian, Chi phí không chính thức, Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự, Vai trò người đứng đầu, Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất), trong đó chỉ số Chi phí thời gian có mức tăng điểm lớn nhất với 0.44 điểm.

## **2. Hạn chế**

- Về tiếp cận tín dụng: doanh nghiệp và người dân còn gặp nhiều khó khăn trong tiếp cận vay vốn với ngân hàng do các quy trình siết chặt tín dụng của ngân hàng, điều kiện vay vốn, tài sản thế chấp và hoạt động khó khăn sau gần 3 năm ảnh hưởng trực tiếp của dịch Covid-19.

- Đối với lĩnh vực đất đai: khó khăn trong công tác quy hoạch sử dụng đất tại các huyện, tính minh bạch, công khai trong việc thực hiện lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp về quy hoạch và công bố quy hoạch sử dụng đất một số nơi; vẫn còn việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất chồng lấn gây tranh chấp giữa các hộ kinh doanh chưa được giải quyết thỏa đáng và kịp thời; khó khăn trong tiếp cận và mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh do thiếu các quỹ đất sạch.

- Công tác hỗ trợ phát triển doanh nghiệp: vẫn thiếu chính sách ưu đãi, hỗ trợ phù hợp cho các doanh nghiệp trẻ, doanh nghiệp có tiềm năng phát triển; công tác hỗ trợ doanh nghiệp tại cấp huyện nhiều nơi còn hạn chế, hiệu quả chưa cao, đặc biệt là việc tiếp cận kịp thời đối với các doanh nghiệp có nhu cầu hỗ trợ.

- Về thủ tục hành chính: một số nơi vẫn còn phức tạp, rườm rà, mất nhiều thời gian của doanh nghiệp; công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính chỉ mới ở bước triển khai chưa đem lại hiệu quả cao; tác phong, ứng xử của một số cán bộ còn chưa phù hợp; vẫn còn tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, chuyên môn nghiệp vụ còn hạn chế, thiếu sự thống nhất trong công tác giải quyết hồ sơ.

- Công tác thanh, kiểm tra: còn có thời điểm chồng chéo, mất nhiều thời gian cho doanh nghiệp; chi phí không chính thức có giảm nhưng vẫn còn tồn tại.

### **3. Khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI**

- Tỉnh Lạng Sơn và Ngân hàng nhà nước chi nhánh tỉnh Lạng Sơn cần hành động ngay với hệ thống các Ngân hàng thương mại đặc biệt là Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chi nhánh tỉnh Lạng Sơn.

- Hoàn thiện các kế hoạch và thực tế triển khai mặt bằng cho các ngành công nghiệp, nông nghiệp có áp dụng công nghệ tiên tiến.

- Tiếp tục tập trung cải thiện công tác quản lý, điều hành, phục vụ doanh nghiệp liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn cần chủ động hơn trong việc giải quyết công việc theo thẩm quyền để đẩy nhanh tiến độ và chất lượng thực hiện nhiệm vụ.

- Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố có nhiệm vụ kiểm soát, tuân thủ pháp luật cần xiết chặt kỷ cương trong tương tác với doanh nghiệp, kiểm soát chặt chẽ và cắt giảm chi phí không chính thức.

### **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

Để khắc phục kịp thời những hạn chế và thực hiện hiệu quả khuyến nghị của Đơn vị tư vấn DDCI đã chỉ ra trong năm 2022, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố, đặc biệt là các đơn vị trong nhóm cuối có thứ hạng thấp cần tập trung cao để hoàn thành các nhiệm vụ trọng tâm sau:

**1.** Tăng cường đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, bảo đảm tính đồng bộ, thống nhất của từng ngành, lĩnh vực; kịp thời chỉ đạo, rà soát những tồn tại, hạn chế thuộc phạm vi quản lý của ngành, địa phương để đề ra biện pháp chấn chỉnh, khắc phục. Đổi mới và đa dạng hóa các hình thức đối thoại, gỡ gỡ cộng đồng doanh nghiệp, tiếp tục tháo gỡ các trở ngại đối với doanh nghiệp theo hướng tạo thuận lợi nhất cho doanh nghiệp trong khuôn khổ pháp luật.

**2.** Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện công khai minh bạch về nội dung khảo sát chỉ số về DDCI đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh để tham gia khảo sát cho phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.

**3.** Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức có liên quan đến doanh nghiệp nhằm đảm bảo hiệu lực, hiệu quả của các quy định, chính sách đối với doanh nghiệp; đặc biệt là các quy định, chính sách có liên quan đến đầu tư, vốn tín dụng, đất đai, xây dựng, thuế, xuất nhập khẩu, giấy phép kinh doanh có điều kiện. Xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

**4.** Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước. Hỗ trợ, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều hình thức.

5. Các đơn vị trong nhóm cuối của bảng xếp hạng DDCI năm 2022 (03 đơn vị xếp khối Sở, ngành: Sở Tài nguyên và Môi trường, Cục Quản lý thị trường, Ban quản lý KKTCK Đồng Đăng - Lạng Sơn; 03 đơn vị khối huyện: Cao Lộc, Văn Quan, Đình Lập) phối hợp với đơn vị tư vấn DDCI khẩn trương tập huấn để phân tích, trao đổi, đánh giá những tồn tại, hạn chế trong năm 2022 và xây dựng kế hoạch hành động, tập trung quyết liệt khắc phục những chỉ số thành phần còn hạn chế, đề ra các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp để cải thiện ngay từ những tháng đầu năm 2023; đưa chỉ số DDCI vào nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị trong năm 2023.

6. Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh tỉnh Lạng Sơn: tổ chức làm việc với các tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh để phân tích, làm rõ những hạn chế trong công tác tín dụng mà đơn vị tư vấn DDCI đã khuyến nghị tại Hội nghị công bố DDCI 2022. Thời gian thực hiện: trong tháng 02/2023.

7. Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh và các cơ quan liên quan tổ chức Hội nghị về lĩnh vực đất đai để giải quyết các vấn đề mà đơn vị tư vấn DDCI đã chỉ ra tại Báo cáo kết quả đánh giá chỉ số DDCI năm 2022. Thời gian thực hiện: trong tháng 02/2023.

8. Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Đồng Đăng - Lạng Sơn chủ động, tích cực và phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố trong việc giải quyết các công việc theo thẩm quyền, nhằm đẩy nhanh tiến độ và chất lượng thực hiện các nhiệm vụ được giao. Kịp thời báo cáo UBND tỉnh các nội dung vượt thẩm quyền.

9. Sở Nội vụ tiếp tục tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức các đoàn kiểm tra việc chấp hành thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị. Kiểm soát, xiết chặt kỷ cương trong việc tương tác với doanh nghiệp, kiểm soát chặt chẽ chi phí không chính thức góp phần làm giảm tương tác có khía cạnh tiêu cực.

10. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Đơn vị tư vấn và các cơ quan liên quan rà soát, đánh giá Bộ chỉ số DDCI sau 5 năm thực hiện để kịp thời điều chỉnh, bổ sung, cập nhật và hoàn chỉnh cho phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ hiện nay, đảm bảo phản ánh đầy đủ, toàn diện, minh bạch và công bằng trong các lĩnh vực được đánh giá.

11. Thanh tra tỉnh tăng cường rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp của các cơ quan, đơn vị đảm bảo không trùng lặp về nội dung, hạn chế tối đa việc thanh tra, kiểm tra tại doanh nghiệp.

12. UBND các huyện, thành phố chủ động, sớm tổ chức các chương trình đối thoại, làm việc với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn để kịp thời giải quyết khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền, đảm bảo thực chất, hiệu quả, góp phần tích cực xây dựng môi trường đầu tư kinh doanh, thúc đẩy phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương chỉ đạo triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện,

phát huy những điểm mạnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh PCI năm 2023 với kết quả đánh giá xếp loại, khen thưởng, kỷ luật, bố trí sắp xếp cán bộ đối với tổ chức, cá nhân có liên quan, đặc biệt là đối với người đứng đầu.

2. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố nằm trong đối tượng được đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và UBND cấp huyện (DDCI) năm 2022 tổ chức phổ biến, nâng cao nhận thức về DDCI cho đội ngũ cán bộ, công chức; triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao chỉ số DDCI của đơn vị.

3. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn: chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền Kế hoạch này nhằm tạo đồng thuận trong xã hội về ý thức, trách nhiệm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo động lực trong phát triển toàn diện các mặt kinh tế - xã hội của tỉnh.

4. Đề nghị Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh: tích cực hợp tác, phát huy hơn nữa vai trò tham gia kiến tạo trong xây dựng các cơ chế, chính sách của tỉnh, là cầu nối hữu hiệu giữa các cơ quan nhà nước với doanh nghiệp. Tăng cường đối thoại với các cấp chính quyền, tạo cơ chế thông tin hiệu quả đến các doanh nghiệp trong tỉnh, góp phần xây dựng bộ máy nhà nước tỉnh Lạng Sơn thân thiện, đồng hành cùng doanh nghiệp.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, tổ chức giám sát việc thực hiện Kế hoạch này tại các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Lãnh đạo HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- TAND tỉnh, Cục THA DS tỉnh;
- BHXH tỉnh, Bưu điện tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội DN tỉnh, Liên minh HTX tỉnh, các Hội doanh nghiệp tỉnh;
- Báo Lạng Sơn, Đài PT-TH tỉnh;
- C, PVP UBND tỉnh, các phòng CM, TT TT;
- Lưu: VT, KT (VTD).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đoàn Thu Hà**