**Mẫu số 02**

**PHIẾU ĐÁNH GIÁ**

**MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC CÁ NHÂN ĐỐI VỐI CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC, NGƯỜI LAO ĐỘNG LÀM VIỆC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

*(Phiếu dành cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa)*

- Họ và tên: ……………..................................…………………………………..

- Đơn vị công tác: …………….............................................................................

|  |  |
| --- | --- |
| **Nội dung** | **Mức độ hài lòng** |
| **Rất hài lòng** | **Hài lòng** | **Không** **hài lòng** |
| Ông/bà cho biết mức độ hài lòng đối với: thái độ giao tiếp (lịch sự, tôn trọng) của công chức, viên chức, người lao động; công chức, viên chức, người lao động tuân thủ đúng quy định trong giải quyết thủ tục hành chính; công chức, viên chức, người lao động hướng dẫn hồ sơ dễ hiểu, có tận tình giúp đỡ Ông/bà trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. |  |  |  |

*(Ông/bà thể hiện mức độ hài lòng bằng cách tích dấu X vào ô tương ứng bên phải)*